

Государственное автономное стационарное учреждение  
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

29 июня 2018 г.

ПРОТОКОЛ № 10  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Председатель: Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО Филиал ФГУП «Почта России»;

Заместитель председателя: Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского филиала ЗАО «САО «Гефест»;

Секретарь: Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

Член Попечительского совета: Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

Член Попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

**Приглашены:** Тарасенко Е.М., заведующий медицинской частью-врач-терапевт (исполняющая обязанности директора)

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов работы за 1 полугодие 2018 года

2. Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»

**1. По первому вопросу повестки дня** выступила Дрюкова В.М, которая зачитала следующее: «За 1 полугодие 2018 г. попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

22.02. Поздравление мужчин с 23 февраля

07.03. Поздравление с 8 марта

20.04. Участие в субботнике

08.06. Поздравление коллектива ГАСУ НСО «ОДМ» с Днем социального работника

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы.

**2. По второму вопросу повестки дня** заслушали Панова А.И., который рассказал о работе учреждения, о качестве оказания социальных услуг.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в начале марта проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 23 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

**Первопричина обращения за социальной помощью:**

- неспособность к самообслуживанию - 91%

- отсутствие близких родственников - 17%

- отсутствие жилья - 1%

- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников - 19%

**Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:**

Улучшилось настроение - 77%

Появилось желание жить- 71%  
Улучшилось здоровье-53%  
Появились новые хорошие знакомые, друзья-65%

**Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:**

Хорошая по всем видам услуг-87%  
Информированность слабая-1%  
Не информированы-12%

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право, являются работники учреждения.

Получаю сведения от соцработника-85%

Узнаю от окружающих-4%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 7%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 3 респондентами из опрошенных (из разных корпусов). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться гаджетами в силу возраста и здоровья.

**На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно:**

«Да» -98%

«Нет» -2 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 95%, добросовестность 91%, уважение 91%, взаимопонимание 82%, терпение 90% , высокий профессиональный уровень-91,5%, низкий профессиональный уровень 8,5%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 89,5%, скорее не устраивает 10,5%

**Уровень материально-технического оснащения:** высокий-80%, средний-15%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги, члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

#### **Рекомендуем:**

1.Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.

2.Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения.

3. Рассмотреть возможность установления лифта

Сухих И.С.

Панов А.И.

Дрюкова В.М.

Полонский С.В.

Шаповалова Т.А.