

Государственное автономное стационарное учреждение
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

5 июля 2019 г.

ПРОТОКОЛ № 13
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Дрюкова Валентина Михайловна
Панов Анатолий Иванович
Колясников Владимир Игнатьевич
Чечулинский Владимир Иванович
Шаповалова Татьяна Антоновна

Приглашен(а): Румянкина О.В., и.о. директор ГАСУ НСО «ОДМ»

Повестка дня:

- 1.Итоги работы за 1 полугодие 2019 года.
- 2.Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»
- 3.План работы на 2 полугодие 2019 года

1.По первому вопросу повестки дня выступила Шаповалова Т.А. Она пояснила следующее, что в первом полугодии 2019 г. были проведены следующие мероприятия:

21.02.Поздравление мужчин с Днем защитника Отечества.

07.03.Поздравление женщин с 8 марта (проживающих и коллектив учреждения). Проведено чаепитие

19.04.Оказание помощи в проведении субботника

19.04.Оказана материальная помощь работнику учреждения

08.05. поздравление ветеранов и участников ВОВ с днем победы.
Вручены подарки

07.06. Поздравление коллектива с днем социального работника.

Так же в течение полугодия была оказана помощь не материального характера 2 Получателям социальных услуг

2. По второму вопросу выступил Панов А.И.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в период с 24 по 28 июня проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 30,5 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

Первопричина обращения за социальной помощью:

- неспособность к самообслуживанию - 90%
- отсутствие близких родственников - 25%
- отсутствие жилья - 1%
- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников - 75%

Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:

- Улучшилось настроение - 70%
- Появилось желание жить - 73%
- Улучшилось здоровье - 65%
- Появились новые хорошие знакомые, друзья - 80%

Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:

- Хорошая по всем видам услуг - 91%
- Информированность слабая - 5%
- Не информированы - 4%

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право, являются работники учреждения.

- Получаю сведения от соцработника - 90%
- Узнаю от окружающих - 5%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения - 5%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 3 респондентами из опрошенных (из разных корпусов). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться гаджетами в силу возраста и здоровья.

На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно:

- «Да» - 97%
- «Нет» - 3%

В ходе мониторинга респондентами высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения. Были отмечены такие качества как доброта - 92%, добросовестность 89%, уважение 95%, взаимопонимание 90%, терпение 93%, высокий профессиональный уровень - 95%, низкий профессиональный уровень 5%, взаимоотношение с

обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 93%, скорее не устраивает 7%

Уровень материально-технического оснащения: высокий-90%, средний-5%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 95%, нейтрально- 5%


Подводя итоги, члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

Рекомендуем:


1. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.

2. Рассмотреть возможность установления лифта, что даст возможность беспрепятственного спуска проживающих-колясочников со второго этажа

3. По третьему вопросу выступила Дрюкова Валентина Михайловна, она предложила обсудить план работы попечительского совета на второе полугодие 2019 года. После обсуждений план был утвержден (приложение № 1)

Дрюкова В.М. 

Колясников В.И. 

Панов А.И. 

Чечулинский В.И. 

Шаповалова Т.А. 

**План работы Попечительского совета
на 2 полугодие 2019 г.**

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный за мероприятия	Отметка о выполнении
1.	Проведение совместных мероприятий		Члены Попечительского совета	
	проведение декады пожилого человека с чаепитием	02.10-04.10		
	поздравление с новым годом получателей социальных услуг и работников с привлечением творческих коллективов для проведения праздничных мероприятий.	24.12-26.12		
2.	Оказание помощи нематериального характера Оказание материальной помощи (при наличии финансовой возможности)	в течение полугодия	Члены Попечительского совета	