

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра  
труда и социального развития  
Новосибирской области  
Е.В. Бахарева

29.03.2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного автономного стационарного учреждения Новосибирской области**  
**«Областной Дом милосердия»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте не найдена информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их)	Обеспечить правильность размещения на официальном сайте информации об учредителе учреждения, с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		

нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты					
На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя; Румянкина О.В., менеджер по персоналу		
На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания (стационарная), в которой учреждение предоставляет социальные услуги	1 квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал	Кириенко В.В., заместитель директора		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области на включение в план финансирования работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по всем зонам.	4 квартал	Кириенко В.В., заместитель директора; Москвин А.Ф., инженер		

	Начать установку тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих информационные, указывающие и предупреждающие надписи				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Пожелания получателей социальных услуг в повышении доступности помещений для маломобильных групп населения	Провести анализ паспортов доступности учреждения. Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области на включение в план финансирования мероприятий по повышению доступности среды для маломобильных групп населения, внести данные мероприятия в план адаптации учреждения и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	4 квартал	Кириенко В.В., заместитель директора		
Пожелание получателя социальных услуг отремонтировать душевые и оборудовать их поручнями	В душевых комнатах установить поручни	1 квартал	Москвин А.Ф., инженер		
Пожелание получателя социальных услуг улучшить условия для работы летних кружков	Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области на включение в план финансирования работ по установке второй беседки на территории учреждения для прогулок и летних кружков	4 квартал	Москвин А.Ф., инженер		
Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность оборудовать физиокабинет	Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области на включение в план финансирования работ по созданию физиокабинета после	1 квартал	Тарасенко Е.М., заведующий медицинской частью		

	проведения капитального ремонта Корпуса № 3 и организации реабилитационного отделения для больных, перенесших инсульт				
--	---	--	--	--	--