

Министерство труда и социального
развития Новосибирской области



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАСУ НСО «ОДМ»
О.В. Румянкина
«19» декабря 2023 г.

ГАСУ НСО «ОДМ»

А К Т

19.12.2023 № _____
г. Новосибирск

«Об анализе качества обслуживания в учреждении по результатам анкетирования Получателей социальных услуг и их родственников»

Комиссия в составе:

Председателя комиссии: Заведующего медицинской частью Тарасенко Е.М.

Членов комиссии: Заместителя директора по АХЧ Кириенко В.В.

Заведующего отделением-врача-терапевта Кириенко А.В.

Заведующего отделением-врача-терапевта Кузовкиной М.В.

19.12.2023 провела анализ анкетирования по вопросам оказания социальных услуг и медицинского обслуживания среди Получателей социальных услуг, проживающих в учреждении и их родственников. Получены следующие результаты:

1. Качество оказания социальных услуг в целом оценивается на «4» и «5» баллов.
2. Оказание медицинской помощи также в целом оценивается на «4» и «5» баллов. Основные фразы в анкетах: «Замечаний к медперсоналу нет».
3. Качество питания признано хорошим, имеются пожелания: больше фруктов, соленых овощей, хлеба лучшего качества.
4. Работа медицинского персонала и специалистов по социальной работе оценивается Получателями социальных услуг и их родственниками на «4» и «5» баллов.
5. Работа администрации оценивается хорошо. В пожеланиях получателей социальных услуг: «Больше лечебной физкультуры и массажа».

ВЫВОДЫ:

1. Качество социального обслуживания и оказание медицинской помощи по результатам анкетирования признать удовлетворительными.
2. Медицинской сестре диетической провести опрос Получателей социальных услуг и принять меры по выполнению их пожеланий.
3. Вакансии на инструктора ЛФК размещены на всех доступных сайтах по трудоустройству, также заявка направлена в Отдел занятости населения Ленинского района.

Председатель комиссии:

Тарасенко Е.М. 

Члены комиссии:

Кириенко В.В. 

Кириенко А.В. 

Кузовкина М.В. 